

OBCHODNÍ PODMÍNKY PORTÁLU www.hypokram.cz

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností FinProdukt, s.r.o., společností založenou a existující podle práva České republiky, IČO: 07438010, se sídlem Praha - Kunratice, K Borovíčku 83/28, PSČ 148 00, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 301007, jakožto provozovatelem portálu www.hypokram.cz (dále jen „**Provozovatel**“), a Uživateli při poskytování služeb prostřednictvím portálu hypokram.cz.
- 1.2 Provozovatel portálu hypokram.cz poskytuje služby spočívající v možnosti využití funkcionalit portálu hypokram.cz, tedy k vytvoření Účtu, správy svých osobních údajů na Účtu, vložení Nabídky či Poptávky hypotečních úvěrů aj., jejichž cílem je zejména vytvoření Poptávek a Nabídek hypotečních úvěrů a zprostředkování kontaktů za účelem navázání spolupráce mezi Makléři a Zájemci (dále jen „**Služby**“). Uživatelé tyto služby přijímají a zavazují se za ně zaplatit poplatky za sjednaných podmínek. Veškeré informace publikované Provozovatelem na portálu hypokram.cz jsou určeny výhradně k informativním účelům a v žádném případě je nelze považovat za investiční doporučení, nebo nabídku ve smyslu příslušných právních předpisů.

2. Definice pojmů

- 2.1 Pojmy uvedené v těchto Obchodních podmínkách mají pro účely Obchodních podmínek následující význam:

Makléř právnícká nebo fyzická osoba, která provedla registraci na portálu hypokram.cz především za účelem nabízení svých služeb v oblasti zprostředkování a/nebo poskytování úvěrových produktů a za účelem získání kontaktů na Zájemce. Tyto osoby podnikají ve finanční oblasti s oprávněním poskytovat nebo zprostředkovávat spotřebitelské úvěry dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, v platném znění. Tyto osoby jsou držitelé potřebných licencí a jsou registrovány u České národní banky.

Nabídka nezávazná nabídka konkrétního úvěrového produktu zaslaná Makléřem jako reakce na Poptávku prostřednictvím portálu hypokram.cz.

Obchodní podmínky	znamenají tyto obchodní podmínky. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a tím také Smlouvy s Makléřem, je-li uzavřena.
Poptávka	nezávazná poptávka po úvěrovém produktu, vytvořená Zájemcem na portálu hypokram.cz.
Práva k duševnímu vlastnictví	veškerá práva k duševnímu vlastnictví, zejména autorská práva k audiovizuálnímu dílu, k dílu audiovizuálně užitému, k dílu slovesnému, hudebnímu, grafickému, soubornému a další autorská práva a práva související s právem autorským, práva k ochranným známkám, práva k obchodním názvům a k obchodní firmě, práva k doménovým jménům, práva k důvěrným informacím, práva k obchodnímu tajemství, práva k průmyslovým vzorům a práva v oblasti nekalé soutěže, existující kdekoli ve světě, ať již zaregistrovaná nebo nezaregistrovaná.
Smlouva	smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Provozovatelem a Uživatelem registrací na portálu hypokram.cz.
Smlouva s Makléřem	smlouva o poskytování služeb v oblasti lead managementu, jež jsou poskytovány nad rámec Služeb a za poplatek, uzavřená mezi Provozovatelem a Makléřem.
Správce osobních údajů	je společnost FinProdukt s.r.o., se sídlem K Borovíčku 83/28, 14800 Praha 4, IČO: 07438010, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 301007
Spřízněná osoba	osoba, která společně s Provozovatelem tvoří koncern, jak je definován v ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.
Účet	internetový účet vytvořený Makléřem v rámci portálu hypokram.cz, jehož prostřednictvím Makléř využívají Služby na portálu hypokram.cz.
Uživatel	Makléř nebo Zájemce.
Zájemce	Fyzická osoba, která provedla registraci na portálu hypokram.cz především za účelem vytvoření Poptávky po úvěrovém produktu.

3. Registrace Uživatelů

- 3.1 Poskytování Služeb prostřednictvím portálu hypokram.cz je podmíněno provedením registrace Uživatele. K registraci je oprávněna pouze osoba, jež dovršila 18 let, je plně svéprávná a nebyla zbavena způsobilosti k právnímu jednání, ani ji tato způsobilost nebyla omezena v rozsahu znemožňujícím ji vyslovení souhlasu s těmito Obchodními podmínkami.
- 3.2 Makléř provádí registraci vyplněním požadovaných údajů dle registračního formuláře uvedeného na portálu hypokram.cz pod záložkou „Pro makléře“ a dokončí ji kliknutím na tlačítko „Registrovat“.
- 3.3 Zájemce provádí registraci vyplněním požadovaných údajů dle poptávkového formuláře přístupného na úvodní stránce portálu hypokram.cz a dokončí ji kliknutím na tlačítko „Získat nabídky“.
- 3.4 Součástí registrace Zájemce je rovněž ověření jeho totožnosti prostřednictvím SMS zasláné na telefonní číslo uvedené Zájemcem. Zájemce je povinen svou totožnost takto ověřit. Neučiní-li tak, považuje se toto porušení za podstatné porušení povinnosti Zájemce a Provozovatel je oprávněn Smlouvu s ním uzavřenou vypovědět. Současně dochází ke kompletnímu výmazu osobních údajů Zájemce.
- 3.5 Před dokončením registrace je Uživatel povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami. V případě, že mu není jasné kterékoliv jejich ustanovení, má možnost kontaktovat Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na portálu hypokram.cz za účelem objasnění jejich významu. Nesouhlasí-li s některým ustanovením Obchodních podmínek, může navrhnout jejich změnu či doplnění. Akceptace Obchodních podmínek s dodatkem nebo odchylkou, která by i nepodstatně měnila Obchodní podmínky, není přijetím Obchodních podmínek, ale považuje se za nový návrh. Dokud nebude nový návrh akceptován Provozovatelem, Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem nevznikne a registrace se považuje za nedokončenou. Provozovatel je oprávněn v tomto případě Účet zrušit.

3.6 Kliknutím na tlačítko „Registrovat“ v případě Makléře, postupem dle odst. 3.2 výše, a na tlačítko „Získat nabídky“ v případě Závemce, postupem dle odst. 3.3 výše, Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Tímto okamžikem také vznikne Smlouva mezi Uživatелеm a Poskytovatelem, jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky. Nesouhlas, změna či doplnění Obchodních podmínek učiněné po dokončení registrace již nemají na platnost Smlouvy vliv.

3.7 Provedením úspěšné registrace vzniká Makléři Účet a na základě registračních údajů, které si sám zadal, je mu poskytnut přístup do administračního rozhraní portálu hypokram.cz, kde mají Makléři přístup ke svým údajům a nastavení Účtu a mohou je doplňovat a měnit.

3.8 Makléři jsou také oprávněni prostřednictvím Účtu (či jiným prokazatelným způsobem) žádat o zrušení Účtu. Taková nebo obdobná žádost se považuje za výpověď Smlouvy ve smyslu ustanovení odst. 9.2 Obchodních podmínek.

4. Další práva a povinnosti Uživatelů

4.1 Uživatelé jsou oprávněni neomezeně využívat Služby nabízené jim na portálu hypokram.cz.

4.2 Závemce je zejména oprávněn:

4.2.1 vytvořit Poptávku dle svých požadavků. Závemce bere na vědomí, že veškeré Nabídky a Poptávky vytvořené a odeslané prostřednictvím portálu hypokram.cz jsou nezávazné;

4.2.2 vybrat si dle svého uvážení z Nabídek, jež mu budou na základě jeho požadavků dodány.

4.3 Makléř je zejména oprávněn:

4.3.1 reagovat na Poptávku svou Nabídkou za splnění podmínek stanovených ve Smlouvě s Makléřem. Makléř bere na vědomí, že veškeré Nabídky a Poptávky vytvořené a odeslané prostřednictvím portálu hypokram.cz jsou nezávazné;

4.3.2 v případě, že bude mezi Makléřem a Provozovatelem uzavřena Smlouva s Makléřem, odchylná ujednání ve Smlouvě s Makléřem mají před zněním těchto Obchodních podmínek přednost.

4.4 Uživatel nesmí:

4.4.1 je-li Makléřem sdělit žádné třetí osobě přihlašovací údaje pro přístup k Účtu;

4.4.2 bez souhlasu Provozovatele užívat obchodní firmu Provozovatele, jeho ochranné známky, loga, doménová jména, jakékoliv části portálu hypokram.cz ani jiná Práva duševního vlastnictví, k nimž vykonává práva Provozovatel;

4.4.3 uvádět falešné, nesprávné, klamavé nebo zavádějící údaje o své nebo o jiné osobě nebo údaje o jiné osobě (včetně fotografií, obchodního jména, loga, ochranný známek či audiovizuálních záznamů, a jiných Práv k duševnímu vlastnictví), ke kterým nemá výslovný souhlas s jejich uvedením na portál hypokram.cz;

4.4.4 rozmnožovat, rozšiřovat, zobrazovat na portálu hypokram.cz nebo jinak sdělovat prostřednictvím portálu hypokram.cz veřejnosti obsah, jež by mohl mít za následek porušení Práva k duševnímu vlastnictví jiných osob nebo by porušoval soukromí jednotlivců nebo osobní práva (zejména nesmí vkládat fotografie, jichž není autorem nebo k jejichž zveřejnění nemá příslušný souhlas);

4.4.5 vkládat nebo zveřejňovat informace a data, které mohou být v rozporu s dobrými mravy, vulgární, urážlivé, diskriminační, xenofobní, rasistické, sexistické či, dle názoru Provozovatele, jinak napadající nebo způsobilé přivodit jinému újmu;

4.4.6 poškozovat dobré jméno Provozovatele či Uživatelů;

4.4.7 kontaktovat Uživatele za jiným účelem než je účel Služeb poskytovaných prostřednictvím portálu hypokram.cz, zejména nesmí zasílat Uživatelům obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění. Přičemž za obchodní sdělení jsou považovány také pouhé odkazy, které vybízejí k návštěvě internetových stránek;

4.4.8 rozmnožovat, rozšiřovat, zobrazovat na portálu hypokram.cz nebo jinak sdělovat prostřednictvím portálu hypokram.cz veřejnosti obsah, který má citlivou povahu.

4.5 V případě, že Uživatel poruší své povinnosti uvedené v ustanovení odst. 4.4 Obchodních podmínek, považuje se toto porušení za podstatné porušení Smlouvy.

5. Práva a povinnosti Provozovatele

5.1 Provozovatel se zavazuje poskytovat Služby s odbornou péčí.

5.2 Provozovatel má právo měnit, upravovat či doplňovat obsah Služeb tak, aby splňovaly podmínky uvedené v ustanovení odst. 4.4 Obchodních podmínek.

5.3 Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni s ohledem na špatné zkušenosti s tímto zájemcem z důvodu předešlého porušování povinností z jeho strany. Dojde-li k takové registraci, je Provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a nepotřebné osobní údaje vymazat. Provozovatel je oprávněn si ponechat pouze osobní údaje Zájemce v rozsahu jméno, příjmení, e-mail a informaci, že nedocházelo ze strany takového Zájemce k porušování povinností, a to po dobu 5 let od ukončení nebo odstoupení od Smlouvy.

6. Ochrana osobních údajů a Informace o zpracování osobních údajů

6.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů a osob, které vložily žádost či dotaz do kontaktního formuláře na portálu hypokram.cz (souhrnně dále jen jako „**subjekt údajů**“). Všechny osobní údaje zpracovává Provozovatel v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (dále jen „**GDPR**“), a na to navazujících právních předpisů.

6.2 Subjekt údajů bere na vědomí, že je nezbytné, aby osobní údaje, které Provozovateli poskytnete, byly přesné, úplné a aktuální.

6.3 Dotazy týkající se zpracování osobních údajů Provozovatelem lze zasílat na e-mail Provozovatele info@hypokram.cz.

6.4 Proč tyto osobní údaje Provozovatel zpracovává?

- 6.4.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů zejména z těchto důvodů (účelů):
- 6.4.1.1 uzavření příslušné smlouvy, vyřízení objednávky či poptávky, poskytnutí Služby;
 - 6.4.1.2 vedení databáze Uživatelů a jejich kontaktních údajů;
 - 6.4.1.3 fakturace a vedení účetnictví;
 - 6.4.1.5 předávání osobních údajů Zájemců registrovaným Makléřům;
 - 6.4.1.6 na základě oprávněného zájmu.
- 6.4.2 Provozovatel dále zpracovává osobní údaje osob, které vložily žádost či dotaz do kontaktního formuláře na portálu hypokram.cz, z těchto důvodů (účelů):
- 6.4.2.1 aby jim zaslal nabídku;
 - 6.4.2.2 aby jim poskytl vyžádanou informaci či jinak vyřídil jejich žádost.
- 6.5 Subjekt údajů bere na vědomí, že na základě registrace v souladu s odst. 3 Obchodních podmínek učiněné na portálu hypokram.cz nebo na základě žádosti či dotazu prostřednictvím kontaktního formuláře na portálu hypokram.cz dochází ke zpracování zadaných osobních údajů Provozovatelem, a to za výše uvedenými účely. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu údajů poskytnutých subjektem údajů v kontaktním formuláři, při registraci, při zadávání Poptávky či Nabídky nebo prostřednictvím Účtu.
- 6.6 Subjekt údajů bere na vědomí, že k zpracování osobních údajů dochází rovněž na základě oprávněného zájmu. Na portálu hypokram.cz dochází ke zpracování kontaktních údajů také za účelem zaslání marketingových nabídek a to e-mailem, telefonicky, textovými zprávami, případně dalšími elektronickými prostředky. Tyto nabídky se týkají finančních produktů a služeb nabízených Provozovatelem. Zaslání marketingových nabídek bude Provozovatel provádět pouze v případě, že Uživatelé nedošlo k vyslovení nesouhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.

6.7 Subjekt údajů dále bere na vědomí, že dochází k předání jeho osobních údajů Spřízněným osobám pro účely vnitřní administrativy a v případě Zájemců také Makléřům. Makléřům však pouze za účelem učinění nabídky svých produktů či za účelem zprostředkování možnosti uzavřít smlouvu mezi Zájemcem a Makléřem.

6.8 Co Provozovatele opravňuje ke zpracování osobních údajů za výše uvedenými účely?

6.8.1 Provozovatel je oprávněn či povinen zpracovávat osobní údaje, pokud:

6.8.1.1 je to potřebuje pro splnění jakéhokoliv smluvního závazku (např. uzavření Smlouvy, poskytnutí Služby, zaslání nabídky, poskytnutí informací či vyřízení žádosti);

6.8.1.2 Provozovatel musí plnit právní povinnosti, které mu ukládá zákon (např. povinnost ověřovat totožnost, fakturace, účetnictví apod.);

6.8.1.3 je potřebuje pro účely oprávněných zájmů svých či třetí strany (např. z důvodu vedení databáze Uživatelů, vedení evidence pohledávek apod.);

6.8.1.4 je potřebuje předat Makléři, který je tedy příjemcem osobních údajů Zájemců.

6.9 Jaké osobní údaje Provozovatel zpracovává?

6.9.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů zejména v tomto rozsahu:

6.9.1.1 adresní a identifikační údaje: jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště, telefonický kontakt, e-mailovou adresu, věk;

6.9.1.2 popisné údaje: bankovní spojení;

6.9.1.3 údaje týkající se nemovitosti, která je předmětem financování (cena nemovitosti na trhu);

6.9.1.4 údaje týkající se úvěru: účel úvěru, výše úvěru, požadovaná doba fixace úvěru, doba splácení úvěru, LTV (Loan to Value), platební historie Zájemce, typ příjmu Zájemce;

6.9.1.5 údaje o třetí osobě: jméno, příjmení, e-mail zástupce Uživatele.

6.9.2 Provozovatel zpracovává osobní údaje Makléře zejména v tomto rozsahu:

6.9.2.1 adresní a identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození,

sídlo, adresu trvalého bydliště, telefonický kontakt, e-mailovou adresu, IČO/DIČ;

6.9.2.2 popisné údaje: bankovní spojení;

6.9.2.3 údaje týkající se podaných nabídek na poptávanou nemovitost, která je předmětem financování (cena nemovitosti na trhu);

6.9.2.4 údaje týkající se poskytnutého či nabízeného úroku a doby fixace úvěru, doby splácení úvěru;

6.9.2.5 údaje o třetí osobě: jméno, příjmení, e-mail zástupce Makléře, pokud je zvolen.

6.9.3 Provozovatel zpracovává osobní údaje osob, které vložily žádost či dotaz do kontaktního formuláře na portálu hypokram.cz, zejména v tomto rozsahu: adresní a identifikační údaje: jméno, příjmení, telefonický kontakt, e-mailová adresa.

6.10 Komu může Provozovatel zpřístupnit osobní údaje?

6.10.1 Subjekt údajů bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn zpřístupnit či sdělit jeho osobní údaje:

6.10.1.1 subjektům nebo orgánům, které jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy oprávněny po Provozovateli požadovat sdělení osobních údajů (např. policie, kontrolní orgány apod.);

6.10.1.2 zpracovateli, se kterým Provozovatel spolupracuje. S ohledem na změny v osobách zpracovatelů, Provozovatel na žádost subjektu údajů informuje o konkrétních zpracovatelích, kterým osobní údaje poskytuje na základě smlouvy o zpracování osobních údajů;

6.10.1.3 příjemci osobních údajů, kterým je Makléř.

6.11 Provozovatel neposkytuje osobní údaje subjektům do třetích zemí.

6.12 Jak dlouho bude Provozovatel uchovávat osobní údaje?

Provozovatel bude osobní údaje subjektů údajů uchovávat po dobu trvání smluvního vztahu, po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, případně po dobu, než uplynou příslušné lhůty stanovené pro uplatnění či

ochranu práv Provozovatele. Konkrétní informace budou subjektu údajů sděleny na jeho žádost.

6.13 Jaká jsou práva subjektů údajů?

6.13.1 Subjekt údajů je oprávněn podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že má pochybnosti o zákonnosti zpracování osobních údajů.

6.13.2 Subjekt údajů je oprávněn požadovat po Provozovateli informace o zpracování svých osobních údajů, které je mu Provozovatel povinen bez zbytečného odkladu předat. Dále je subjekt údajů oprávněn požadovat opravu či doplnění svých osobních údajů, výmaz či omezení zpracování (tímto však nesmí být dotčena zákonná povinnost Provozovatele osobní údaje zpracovávat) a rovněž je oprávněn vznést námitku proti zpracování, a to v předpisy stanovených případech.

6.14 Provozovatel ve vztahu k osobním údajům subjektů údajů respektuje následující zásady:

6.14.1 zabezpečuje ochranu osobních údajů subjektů údajů, údaje o subjektech údajů jsou řádně zabezpečené a chráněné před zneužitím;

6.14.2 údaje o subjektech údajů shromažďuje a využívá pro vylepšování a zkvalitňování Služeb;

6.15 Provozovatel dále shromažďuje statistické údaje, prostřednictvím nichž získává informace o tom, jakým způsobem jsou Služby využívány. Díky těmto údajům může pracovat na neustálém zlepšování Služeb. Server, který spravuje portál hypokram.cz zasílá na komunikační zařízení Uživatel, který navštíví tento portál soubory „cookies“ (textové soubory, které server umístí do komunikačního zařízení Uživatel portálu, a které při každé další návštěvě portálu Uživatel získává zpět na server), pokud Uživatel přijímání těchto souborů povolil ve svém prohlížeči webových stránek. Jedním z důvodů využití souborů „cookies“ je pomoc při shromažďování statistických údajů o návštěvnosti portálu, přičemž tyto údaje nikdy nejsou spojeny s osobními údaji Uživatel. Přijímání souborů „cookies“ může Uživatel zakázat ve svém prohlížeči webových stránek.

7. Poplatky

- 7.1 Registrace na portálu hypokram.cz je bezplatná.
- 7.2 Ostatní Služby poskytované Zájemcům prostřednictvím portálu hypokram.cz jsou zpoplatněny dle platného ceníku. Není-li před využitím konkrétní Služby dán k dispozici Uživateli ceník, Služba je zdarma.
- 7.3 Ostatní Služby poskytované Makléřům prostřednictvím portálu hypokram.cz jsou zpoplatněny v souladu se Smlouvou s Makléřem.

8. Vyloučení odpovědnosti

- 8.1 Uživateli nevzniká v souvislosti s užíváním portálu hypokram.cz nárok vůči Provozovateli ani jeho zaměstnancům, osobám spolupracujícím s Provozovatelem nebo osobám jinak se podílejícím na provozu portálu hypokram.cz (dále jen „**Provozovatel a osoby spolupracující**“) na úhradu skutečných škod ani jiné majetkové či nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s protiprávním jednáním třetí osoby nebo jiného Uživatele.
- 8.2 Provozovatel a osoby spolupracující se nepodílí na obsahu vloženém Uživatelem, tj. zejména na obsahu Účtu, Poptávek či Nabídek aj. na portál hypokram.cz a přístupném prostřednictvím sítě internet a za tento obsah neodpovídají. V případě jakéhokoliv podezření z porušení právních předpisů je Provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, zrušit Účet a vymazat již dále nepotřebné osobní údaje. Při podezření ze spáchání trestného činu Provozovatel uvědomí orgány činné v trestním řízení.
- 8.3 Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel je oprávněn popř. povinen dle platné právní úpravy předat osobní údaje Uživatele orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že Uživatel se na portálu hypokram.cz dopustil jednání, pro které bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.
- 8.4 Provozovatel a osoby spolupracující prostřednictvím portálu hypokram.cz nabízí pouze Služby výslovně uvedené na portálu hypokram.cz, ve Smlouvě s Makléřem nebo v těchto Obchodních podmínkách, ale neúčastní se uzavírání smluv mezi

Uživateli navzájem. Provozovatel a osoby spolupracující rovněž neprovádí kontrolu nabízených Služeb, neposkytují záruku za to, že nabízené úvěry jsou skutečně nejlevnější a negarantuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi Uživateli ani za jejich plnění neodpovídá. Stejně tak neodpovídá za porušení právních předpisů ze strany Uživatele v souvislosti se smlouvami či dohodami uzavřenými mezi Uživateli.

8.5 Není-li výslovně uvedeno jinak, modelové příklady, kalkulace a výpočty ve všech kalkulačkách na tomto portálu jsou pouze orientační a nejsou nabídkou k uzavření smlouvy, příslibem k uzavření smlouvy, vyhlášením veřejné soutěže o nejvýhodnější nabídku, veřejnou nabídkou ani jakýmkoliv jiným právním jednáním Provozovatele a to bez ohledu na jeho obsah či označení; pokud kterákoliv část tohoto portálu vykazuje obsahové náležitosti jiného právního jednání Poskytovatele, je výhradně právně nezávazným informativním sdělením, i pokud tak není zvlášť označena.

8.6 Odpovědnost za výběr smluvního partnera je výhradně na Uživateli. Uživatel bere na vědomí, že internetové stránky zosobňují rizika, která spočívají v povaze používaného média. Je si vědom toho, že identifikace Uživatelů na internetu je komplikovaná a Provozovatel přes přijatá bezpečnostní opatření a ověření totožnosti pomocí SMS brány při registraci nemůže plně zaručit, že konkrétní Uživatel neuvedl či neuvádí Provozovateli nebo ostatním Uživatelům nepravdivé osobní údaje. Uživatel je proto povinen sám ověřit identitu svého smluvního partnera. Provozovatel portálu vynakládá maximální úsilí, aby vyplněné osobní údaje (min. v rozsahu jméno, příjmení, telefon) byly pravdivé, úplné, správné a přesné. Provozovatel však nemůže garantovat, že další vyplňované osobní údaje Uživatelů a jsou pravdivé, úplné, správné a přesné.

8.7 Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou z důvodu nedostupnosti portálu hypokram.cz a Účtu. Uživatelé výslovně souhlasí, že portál hypokram.cz a Účet nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na technickou náročnost procesů a občasnou potřebu údržbu systému.

9. Ukončení Smlouvy s Uživatelem

9.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9.2 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 týden od doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li ve Smlouvě s Makléřem uvedeno jinak.

9.3 Provozovatel má právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností v případě, že se Uživatel dopustí:

9.3.1 prokazatelného podstatného porušení smluvní povinnosti; nebo

9.3.2 nepodstatného porušení smluvní povinnosti a ani na výzvu Provozovatele nesplní svou povinnost v dodatečně přiměřené lhůtě.

9.4 Ukončení Smlouvy může být provedeno písemně nebo elektronicky, tj. například elektronickou poštou nebo doručením zprávy na Účet.

9.5 Provozovatel je oprávněn bez předchozího upozornění zrušit Účet v případě, že se uživatel ke svému Účtu nepřihlásil déle jak 12 měsíců. Toto zrušení se považuje za odstoupení od Smlouvy.

9.6 Provozovatel není povinen v případě ukončení Smlouvy vrátit Uživateli poplatky zaplacené Uživatelem podle Smlouvy. Pro případ, že by k tomu byl povinen, platí, že si smluvní strany ujednaly smluvní pokutu za porušení jakékoliv povinnosti Uživatele ve Smlouvě ve výši odpovídající zaplacenému poplatku, jež by jinak byl Provozovatel povinen vrátit. Smluvní pokuta je splatná dnem jejího oznámení Uživateli. Provozovatel je oprávněn svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty započíst vůči nároku Uživatele na vrácení zaplaceného poplatku.

9.7 Při ukončení Smlouvy dochází k výmazu dále nepotřebných osobních údajů Uživatele. Provozovatel je oprávněn si po dobu 4 let od ukončení Smlouvy ponechat pouze ty osobní údaje, které jsou nutné pro obhajobu či obranu svých nároků či pro vymáhání plnění vyplývajícího z uzavřené Smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tyto Obchodní podmínky a stejně tak veškerá práva a povinnosti z nich vyplývající či výslovně neupravené se řídí a vykládají v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu s občanským zákoníkem.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují řešit vzájemné spory především vzájemným jednáním s cílem zachování dobrých obchodních vztahů. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory a nároky vzniklé ze Smlouvy, Smlouvy s Makléřem a těmito Obchodními podmínkami, nebo v této souvislosti, budou řešeny před soudy České republiky, přičemž místně příslušný soud bude obecný soud Provozovatele.
- 10.3 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna těchto Obchodních podmínek bude Uživateli oznámena na jeho elektronickou adresu nebo zprávou doručenou na Účet. Provozovatel je povinen také zveřejnit nové znění Obchodních podmínek na portálu hypokram.cz. V případě, že Uživatel s novým zněním Obchodních podmínek nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost oznámit Provozovateli bez zbytečného odkladu a současně má právo vypovědět Smlouvu. Pokračuje-li Uživatel ve využívání Služeb poskytovaných Provozovatelem i po oznámení o změně Obchodních podmínek, aniž by Smlouvu vypověděl, platí, že tyto změny akceptoval.
- 10.4 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek, Smlouvy nebo Smlouvy s Makléřem.
- 10.5 Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 17.9.2018.